



XOPERO CASE STUDY

Xopero zapewniło rozwiązanie do backupu w chmurze dla czeskiego T-Mobile

Czeski T-Mobile powiększył swoją ofertę biznesową o narzędzie do backupu danych w chmurze, a niezawodne i kompleksowe rozwiązanie dostarczyło Xopero, największy polski producent rozwiązań do backupu i odzyskiwania danych.



Wyzwanie:

T-Mobile jest jednym z najczęściej wybieranych dostawców usług telekomunikacyjnych w Czechach. Aby pozostać w ścisłej czołówce operator systematycznie poszerza swoją ofertę. Żyjemy w erze mobilności. Upowszechnienie usług telekomunikacyjnych i duża konkurencja na rynku wymogła na operatorach łączenie usług.

Rosnąca popularność chmury i oferowanych w tym modelu rozwiązań, skłoniła także T-Mobile do włączenia do swojego portfolio usługi backupu danych w chmurze. I w ten sposób Backup eXpert zadebiutował u naszych południowych sąsiadów.

„Teraz kiedy z nową siłą rozgorzała dyskusja na temat bezpieczeństwa informacji, wzrosły także oczekiwania naszych klientów w tym zakresie. Poszukiwaliśmy więc innowacyjnego rozwiązania, które zagwarantuje bezpieczeństwo backupowanych informacji biznesowych.

Ponieważ Backup eXpert jako jedyny produkt na rynku oferuje tak rozbudowane funkcje szyfrowania danych, wybór był bardzo prosty. Dodatkowo, co też nie było dla nas bez znaczenia, program posiada intuicyjny interfejs oraz umożliwia automatyczne tworzenie kopii zapasowych – po raz pierwszy można zapomnieć o backupie, ponieważ backup wykona się sam.”

Rozwiązanie

Proces wdrożenia produktu podzielono na kilka etapów: testy rozwiązania, integrację oraz branding.

„T-Mobile’owi zależało na przyjaznym i intuicyjnym interfejsie oraz pełnej automatyzacji procesów backupu. Bardzo ważna była również kwestia stosowanych zabezpieczeń oraz dostępu do danych. I właśnie pod tym kątem testowano nasze rozwiązanie.”

Łukasz Jesis, CEO Xopero

Klient:

T-Mobile Czechy

Działania:

wdrożenie nowej usługi, backup w chmurze

Rozwiązanie:

Backup eXpert.

Korzyści:

szybkie wdrożenie, bezpieczeństwo, oszczędności, stały dostęp do usługi.

T-Mobile to międzynarodowy operator telefonii komórkowej należący do niemieckiego Deutsche Telekom. Marka jest obecna w dwunastu krajach w Europie: Austrii, Chorwacji, Czechach, Niemczech, na Węgrzech, Republice Macedonii, Czarnogórze, Holandii, Polsce, Rumuni, Słowacji, Wielkiej Brytanii, a także w Stanach Zjednoczonych, Puerto Rico i na Wyspach Dziewiczych. Łącznie na całym świecie z usług T-Mobile korzysta około 230 milionów ludzi. W samych Czechach ponad 5,4 mln abonentów to klienci właśnie tej marki.

W pierwszej kolejności T-Mobile chciał przetestować metody zabezpieczania danych. Specjaliści odpowiedzialni za wdrożenie nowego produktu ocenili także pracę z naszym oprogramowaniem – intuicyjność panelu klienckiego, zarządzanie ustawieniami i proces tworzenia backupów. Kiedy otrzymaliśmy informację, że Backup eXpert przeszedł tę część pomyślnie, program trafił na „produkcję”, czyli w ręce programistów odpowiedzialnych za dostosowanie i integrację programu z infrastrukturą T-Mobile.

We wdrożeniach dla klienta z sektora telekomunikacyjnego największe wyzwanie stanowi integracja z platformą e-commerce i systemem bilingowym. Dlatego ten etap zazwyczaj trwa najdłużej. Po opracowaniu modelu integracyjnego rozpoczęliśmy jego testy. Sprawdzaliśmy jak przebiega proces zakładania kont, generowania licencji oraz moduł umożliwiający przejście z portalu klienckiego T-Mobile do naszego systemu.

Ostatni etap stanowił branding i dostosowanie wersji językowej interfejsu aplikacji. Usługa została uruchomiona w październiku 2014 r.

Korzyści:

-  **Profesjonalne narzędzie** - klienci korzystają z profesjonalnego narzędzia do backupu danych, a także z supportu za który odpowiadają specjaliści, na co dzień rozwijający program,
-  **Tworzenie harmonogramów backupu** – program umożliwia pełną automatyzację wszystkich procesów backupu. Dodatkowo po stworzeniu harmonogramu program pracuje w tle, a klient bez przeszkód może wykonywać swoje zadania,
-  **Zaawansowany moduł szyfrowania** - Backup eXpert korzysta z algorytmu AES 256, czyli jednej z najbardziej zaawansowanych technologii szyfrowania, która jest wykorzystywana m.in. w bankowości online. Dodatkowo szyfrowanie odbywa się jeszcze zanim pliki zostaną wysłane na serwer,
-  **Bezpieczeństwo** - backupowane dane są przechowywane w dwóch niezależnych lokalizacjach. Nawet w przypadku awarii jednego z serwerów dane będą nadal dostępne.
-  **Przyjazna technologia ułatwiająca prowadzenie biznesu** – program umożliwia dostęp do danych biznesowych z każdego miejsca na świecie. Dodatkowo aby zaoszczędzić czas wykonywania kopii zapasowych oraz zmniejszyć obciążenie transferu przesyłane są wyłącznie zmienione bloki plików.

Jesteśmy jednym z największych producentów rozwiązań backupowych w Polsce, dostarczającym profesjonalne narzędzia do kompleksowego zabezpieczenia firmowych danych.

W naszej ofercie znajdują się rozwiązanie do backupu lokalnego, backupu do chmury, appliance backup, backup hybrydowy oraz disaster recovery i business continuity. Nasze produkty umożliwiają m.in. backup i przywracanie plików, folderów, stacji roboczych (endpointów), baz danych, skrzynek pocztowych, serwerów, lokalizacji sieciowych oraz środowisk wirtualnych.

Wśród klientów znajdują się firmy z segmentu MSP, administracja publiczna, finanse i bankowość, edukacja, medycyna, telekomunikacja oraz IT.