



XOPERO CASE STUDY

Backup eXpert w Chmurze Orange

Backup eXpert to kompleksowe narzędzie do zarządzania środowiskiem backupu, które wyróżnia mobilność i bezpieczeństwo. Jest więc idealnym rozwiązaniem dla użytkowników telefonów komórkowych i smartphonów, którzy gromadzą na swoim sprzęcie ważne dane biznesowe: kontakty, pliki a nierzadko także dokumenty handlowe.

W styczniu 2014 r. Orange wprowadziło usługę „Chmura dla Firm” - platformę z aplikacjami internetowymi, która wspiera prowadzenie biznesu. Zapewnia ona dostęp do najnowszego oprogramowania i aplikacji biznesowych, przechowywanych w modelu SaaS. Dzięki czemu klienci w prosty sposób mogą usprawnić działalność swojej firmy. Wśród oferowanych narzędzi nie mogło zabraknąć rozwiązania do backupu danych – i tak do oferty Orange dołączył Backup eXpert Pro.

„Chcemy, aby to, co inni przedstawiają wyłącznie jako technologie, było jak najbardziej zrozumiałe, proste i przyjazne człowiekowi.”

Orange Polska

Wyzwanie:

Każda firma posiada pliki i dokumenty, które są niezbędne do właściwego jej funkcjonowania. Dane klientów, kontakty kontrahentów, listy płac, itd. Utrata bazy danych programu księgowego albo historii maili od klientów z ostatnich kilku lat, przekłada się na konkretne straty finansowe. Dlatego Orange przygotowując swoją ofertę „Chmura dla firm” poszukiwało profesjonalnego narzędzia do backupu danych.

Rozwiązanie

W pierwszej kolejności Orange skorzystało z możliwości przetestowania aplikacji. Po zakończeniu testów, kiedy firma stwierdziła, że jest zainteresowana współpracą przystąpiono do przygotowania wdrożenia nowej usługi.

„Głównym zadaniem, z którym przyszło nam się zmierzyć była integracja Backup eXperta z Le Cloud Pro – francuskim systemem bilingowym, którego używają wszystkie firmy należące do France Telecom.”

Łukasz Jesis, CEO Xopero



Klient:

Orange Polska,
Orange Słowacja

Działania:

dostarczenie rozwiązań do backupu i synchronizacji danych.

Rozwiązanie:

Backup eXpert

Korzyści:

bezpieczeństwo,
niezawodność,
mobilność

Międzynarodowa firma świadcząca usługi telekomunikacyjne, działająca w 35 krajach oraz obsługująca ponad 147 mln klientów.

W Polsce zajmuje drugie miejsce pod względem liczby użytkowników telefonii komórkowej. Z jej usług korzysta ponad 15,3 mln Polaków.







Integracja stanowiła największą część prac programistycznych. Po jej zakończeniu procesy zakładania kont, tworzenie licencji, a także mechanizmy przechodzenia z portalu Orange do konta użytkownika zostały zgrane w taki sposób, że automatycznie zachodzą po obu stronach. Kiedy prace zostały zaakceptowane, produkt przeniesiono na produkcję. Ostatnim etapem był branding i dostosowanie interfejsu aplikacji. Usługa wystartowała z początkiem stycznia 2014 r.

Kilka miesięcy później tożsamą usługę, do swojego portfela produktów, wprowadziło Orange Słowacja. W tym wypadku integracja przebiegała dużo szybciej. Główne prace zostały już wykonane na potrzeby Orange Polska – w tym integracja z systemem bilingowym. Jedyne zmiany w aplikacji dotyczyły jej wersji językowej oraz elementów graficznych samego panelu użytkownika.

„Wybraliśmy Backup eXperta ze względu na wygodę a także aspekt ekonomiczny. Dzięki tej decyzji uniknęliśmy dodatkowych nakładów na optymalizację oprogramowania i administrowanie. Co ważniejsze jest to świetny polski software, który w niczym nie ustępuje zachodniej konkurencji. Wręcz przeciwnie. Umożliwia backup plików i folderów, ale także baz danych, skrzynek pocztowych i maszyn wirtualnych. Jest to całościowe rozwiązanie, które zaspokaja wszystkie potrzeby klientów naszej chmury.”

Orange Polska

Korzyści:

-  Klienci korzystają z **profesjonalnego narzędzia** do backupu danych, a także **polskiego supportu** za który odpowiadają specjaliści, na co dzień rozwijający program.
-  **Bezpieczeństwo:** Backup eXpert korzysta z algorytmu AES 256, czyli najbardziej zaawansowanej technologii szyfrowania, którą wykorzystuje się m.in. w bankowości online. Jest to jedyne rozwiązanie na rynku, które pozwala **szyfrować i deszyfrować dane na urządzeniach mobilnych**. Dodatkowo szyfrowanie odbywa się zanim pliki zostaną wysłane na serwer.
-  **Backupowane dane są przechowywane w dwóch niezależnych lokalizacjach.** Oznacza to, że nawet w przypadku awarii jednego z serwerów dane będą nadal dostępne.
-  **Automatyzacja procesów:** backup jeszcze nigdy nie był tak prosty, po utworzeniu harmonogramu program pracuje w tle, a klient bez przeszkód może wykonywać swoje zadania.
-  **Niezawodność:** program świetnie radzi sobie także z dużymi plikami MS Outlook czy bazami danych specjalistycznych programów.
-  **Intuicyjna i prosta w obsłudze aplikacja:** funkcjonalny panel administracyjny, Aktówka.

Jesteśmy jednym z największych producentów rozwiązań backupowych w Polsce, dostarczającym profesjonalne narzędzia do kompleksowego zabezpieczenia firmowych danych.

W naszej ofercie znajdują się rozwiązanie do backupu lokalnego, backupu do chmury, appliance backup, backup hybrydowy oraz disaster recovery i business continuity. Nasze produkty umożliwiają m.in. backup i przywracanie plików, folderów, stacji roboczych (endpointów), baz danych, skrzynek pocztowych, serwerów, lokalizacji sieciowych oraz środowisk wirtualnych.

Wśród klientów znajdują się firmy z segmentu MSP, administracja publiczna, finanse i bankowość, edukacja, medycyna, telekomunikacja oraz IT.