

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI XOPERO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zakres oraz warunki świadczenia usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych danych (backup), świadczonej przez Dostawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną, polegającej na przechowywaniu zapasowych kopii danych elektronicznych na zewnętrznych serwerach Dostawcy, poprzez ich wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem publicznej sieci Internet przy użyciu szyfrowanego połączenia, a także zarządzania tymi usługami.
- 2) Świadczenie Usługi następuje w oparciu o dedykowane oprogramowanie komputerowe Dostawcy i wymaga posiadania przez Użytkownika uprawnień licencyjnych do tego oprogramowania oraz przestrzegania warunków licencyjnych akceptowanych w procesie instalacji tego oprogramowania, a nadto aktywacji Usługi online.
- 3) Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w procesie uruchamiania Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją wszystkich warunków w nim przewidzianych oraz przyjęciem przez Użytkownika zobowiązania do przestrzegania obowiązków nałożonych w Regulaminie.
- 4) Obowiązki Dostawcy oraz uprawnienia wynikające z postanowień Regulaminu dotyczą w pełnym zakresie wyłącznie Użytkowników, którzy uiszcili opłatę abonamentową, warunkującą zawarcie umowy o odpłatne świadczenie Usługi.
- 5) Uprawnienia Użytkowników korzystających z Usługi nieodpłatnie (pakiety trial) podlegają stosownym ograniczeniom czasowym i przedmiotowym, określonym w Regulaminie lub informacjach przekazanych Użytkownikowi w procesie rejestracji Indywidualnego Konta Użytkownika.
- 6) Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej Dostawcy, w formie która umożliwia swobodne jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

II. DEFINICJE

O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej lub co innego nie wynika bezpośrednio z kontekstu użycia danego sformułowania, określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) „**Regulamin**” – niniejszy regulamin, stanowiący integralną część umowy zawieranej przez Użytkownika z Dostawcą, którego zaakceptowanie i późniejsze przestrzeganie stanowi warunek korzystania z Usługi.
- 2) „**Dostawca**” – XOPERO SOFTWARE Spółką Akcyjną z siedzibą w Gorzowie Wlkp., ul. Zbigniewa Herberta 3, 66-400 Gorzów Wlkp., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000684240, NIP 5993066603, kapitał zakładowy 1 229 250,00 zł., email; office@xopero.com;
- 3) „**Usługa**” - usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Internetu, polegająca na:
 - a) udzieleniu licencji na korzystanie z Oprogramowania,

- b) utworzeniu Indywidualnego Konta Użytkownika,
 - c) zapewnieniu Użytkownikowi możliwości ręcznego lub automatycznego tworzenia i wysyłania przy pomocy szyfrowanego połączenia zapasowych kopii danych elektronicznych na zewnętrzną przestrzeń dyskową utrzymywaną przez Dostawcę przy wykorzystaniu Oprogramowania,
 - d) przechowywaniu zapasowych kopii danych elektronicznych na zewnętrznej przestrzeni dyskowej utrzymywanej przez Dostawcę,
 - e) zapewnieniu Użytkownikowi możliwości uzyskania dostępu do utworzonych kopii zapasowych oraz ich zwrotnego pobrania przy pomocy szyfrowanego połączenia;
- 4) **"Użytkownik"** - każdy podmiot korzystający z Usługi i Oprogramowania.
- 5) **„Konsument"** - zgodnie z art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) **"Indywidualne Konto Użytkownika"** lub zamiennie **„konto"** - indywidualne konto, tworzone dla każdego nowego Użytkownika w oparciu o dane podane przez niego w procesie rejestracji, zabezpieczone indywidualnym hasłem dostępu;
- 7) **„Oprogramowanie"** - dedykowane oprogramowanie Dostawcy przeznaczone dla Użytkowników, którego używanie wymaga dostępu do publicznej sieci Internet, na które składają się:
- a) **"Panel Użytkownika"**, udostępniany Użytkownikowi poprzez Internet, bez konieczności instalowania odrębnego oprogramowania na urządzeniu Użytkownika, umożliwiającą:
 - i. zarządzanie przechowywanymi danymi,
 - ii. dostęp do przechowywanych danych,
 - iii. korzystanie z określonych funkcji przypisanych danemu Użytkownikowi;
 - b) **"Aplikacja kliencka"**, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu Użytkownika, pozwalająca na korzystanie Usługi przez Użytkowników,
- 8) **"Pakiet"** - zestaw oferowany Użytkownikowi, na który składają się licencja na korzystanie z Oprogramowania oraz Usługi, która w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu charakteryzuje się określonymi parametrami w zakresie ilości przestrzeni dyskowej, ilości wewnętrznych kont Użytkowników oraz ilość stanowisk dla poszczególnych Użytkowników oraz pozostałych funkcji;
- 9) **„Pakiet trial"** - darmowa wersja testowa Usługi o zestandaryzowanym zakresie, uprawniająca do nieodpłatnego korzystania z ograniczonego zakresu Usługi i Oprogramowania w celu jej wypróbowania;
- 10) **„Polityka Ochrony Danych Osobowych"** - dokument ustanowiony przez Dostawcę, regulujący kwestię przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę, którego postanowienia znajdują uzupełniające zastosowanie w odniesieniu do postanowień Regulaminu; dokument ten wypełnia także standardy tzw. polityki prywatności.
- 11) **„Polityka Płatności i Zwrotów"** - dokument ustanowiony przez Dostawcę, regulujący kwestię dokonywanych płatności przez Użytkowników na rzecz Dostawcy oraz ewentualnych zwrotów należności z tych płatności.
- 12) **"Usługi świadczone drogą elektroniczną"** - wykonanie działań, w tym Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych,

na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

- 13) **"Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną"** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami);
- 14) **"Ustawa o ochronie danych osobowych"** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. 2002, Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami);
- 15) **"Prawo telekomunikacyjne"** – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami).

III. USŁUGA

- 1) Pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu oraz spełnienia przez Użytkownika warunków w nim określonych, Dostawca obowiązany jest świadczyć Usługę polegającą na:
 - a) udzieleniu licencji na korzystanie z Oprogramowania,
 - b) utworzeniu Indywidualnego Konta Użytkownika,
 - c) umożliwieniu Użytkownikowi tworzenia kopii zapasowych wskazanych przez niego plików i przesyłania (ręcznego lub automatycznego) ich przy użyciu szyfrowanego połączenia na zewnętrzny serwer Dostawcy,
 - d) przechowywaniu kopii zapasowych Użytkownika na zewnętrznym serwerze Dostawcy,
 - e) umożliwieniu Użytkownikowi zwrotnego pobrania kopii zapasowych zeskładowanych na koncie Użytkownika, po weryfikacji podanych przez niego danych dostępowych oraz klucza szyfrującego,
 - f) *jeżeli dotyczy* – tworzenie kont nowych Użytkowników i zarządzanie tymi kontami.
- 2) Szczegółowe parametry Usługi świadczonej na rzecz danego Użytkownika, takie jak w szczególności:
 - a) długość okresu, w którym Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi,
 - b) ilość dostępnej przestrzeni dyskowej,
 - c) ilość kont Użytkowników,
 - d) ilość stanowisk dostępnych dla Użytkowników,
 - e) ewentualna możliwość korzystania z dodatkowych, opcjonalnych modułów funkcyjnych,uzależnione są od rodzaju Pakietu wykupionego przez danego Użytkownika, spośród Pakietów dostępnych w ofercie Dostawcy.
- 3) Użytkownicy, którzy aktywowali swoje konta w ramach nieodpłatnego Pakietu trial, są uprawnieni do korzystania z Usługi w celu zapoznania się z zasadami jej funkcjonowania w okresie próbnym, którego długość uzależniona jest od bieżącej oferty Dostawcy i może podlegać zmianom.
- 4)

IV. UŻYTKOWNIK

- 1) Użytkownikiem może zostać wyłącznie podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, to jest:

- a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) osoba prawna,
 - c) jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną,
 - d) grupa osób fizycznych prowadząca wspólnie działalność w formie spółki cywilnej.
- 2) Korzystanie z Usługi przez Użytkownika wymaga spełnienia warunków technicznych określonych w Regulaminie oraz posiadania:
- a) indywidualnego klucza szyfrującego, który może zostać - według wyboru Użytkownika - wygenerowany automatycznie przez system (zapewniając tym samym niższy poziom bezpieczeństwa, ale zarazem gwarantując możliwość jego odzyskania w razie utraty) lub nadany osobiście przez Użytkownika (zapewniający wyższy poziom ochrony, ale zarazem uniemożliwiający odtworzenie w razie jego utraty przez Użytkownika),
 - b) danych dostępowych do Indywidualnego Konta Użytkownika utworzonego w ramach Usługi, których podanie do weryfikacji jest niezbędne przy każdorazowym uruchomieniu Aplikacji Klientkiej lub Panelu Użytkownika.
- 3) Użytkownik zobowiązuje się z należytą starannością posługiwać danymi dostępowymi do swojego konta (login i hasło), udostępnionymi przez Dostawcę w procesie rejestracji, a w szczególności zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniać tych danych osobom nieupoważnionym.
- 4) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż dokonanie jakiegokolwiek czynności faktycznej lub prawnej jeżeli zostało dokonane za pośrednictwem Panelu Użytkownika i z wykorzystaniem jego klucza szyfrującego lub indywidualnych danych dostępowych (login i hasło) traktowane będzie jak dokonanie tej czynności przez Użytkownika osobiście lub przez osoby upoważnione do dokonania tej czynności w imieniu i na rzecz Użytkownika.
- 5) W przypadku, gdy dodatkowe opcje objęte zakresem Pakietu przewidują możliwość korzystania z Usługi przez większą ilość osób (utworzenie określonej ilości kont wewnętrznych), Użytkownik przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie działania tych osób, które - nie będąc stroną umowy z Dostawcą - korzystają z określonego zakresu Usługi świadczonej na rzecz Użytkownika.
- 6) Dostawca zobowiązuje się dochować należytej staranności stosując środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych Użytkownika, w szczególności stosując dostęp do systemu teleinformatycznego wyłącznie za pomocą udostępnianych Użytkownikowi danych dostępowych.
- 7) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż z uwagi na świadczenie Usługi drogą elektroniczną oraz publiczny charakter sieci Internet istnieje niebezpieczeństwo pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione, dlatego również Użytkownik zobowiązany jest stosować własne środki techniczne, które zminimalizują tego rodzaju zagrożenia.

V. ROZPOCZĘCIE USŁUGI

- 1) Warunkiem uzyskania prawa do korzystania z Usługi jest dokonanie przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) wyrażenie zgody na przestrzeganie postanowień Regulaminu,

- b) dokonanie przez Użytkownika rejestracji w Panelu Użytkownika,
 - c) podanie przez Użytkownika danych wymaganych dla utworzenia Indywidualnego Konta Użytkownika wskazanych w formularzu rejestracyjnym oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych, które stanowią dane osobowe, przez Dostawcę według zasad określonych w Regulaminie i Polityce Ochrony Danych Osobowych.
- 2) Dokonanie wyłącznie powyższych czynności umożliwia Użytkownikowi skorzystanie z Usługi jedynie w ograniczonym zakresie, właściwym dla Pakietu trial. Prawo do korzystania z Pakietu trial może zostać przez Dostawcę w każdym czasie ograniczone lub odebrane bez podania przyczyny, z uwagi na to, że jego przyznanie jest nieodpłatne i ma charakter wyłącznie testowy.
 - 3) Rozpoczęcie korzystania z Usługi lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w procesie rejestracji Użytkownika rodzi po stronie Użytkownika umowy obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu bez konieczności zawierania odrębnej umowy.
 - 4) Warunkiem uzyskania pełnych praw Użytkownika oraz zawarcia umowy o odpłatne świadczenie Usługi jest uiszczenie opłaty abonamentowej z tytułu zakupu wybranego przez Użytkownika Pakietu.
 - 5) Bieżące korzystanie z Usługi przez Użytkownika wymaga:
 - a) posiadania przez Użytkownika dostępu do publicznej sieci Internet,
 - b) posiadania danych dostępowych do Indywidualnego Konta Użytkownika (login i hasło), ustanowionych i udostępnionych Użytkownikowi w procesie rejestracji.
 - 6) Szczegółowy zakres przedmiotowy oraz czasowy Usługi, a także ewentualne istnienie uprawnień do korzystania z dodatkowych opcji, są uzależnione od rodzaju zakupionego lub nieodpłatnie udostępnionego Pakietu.

VI. PAKIETY I ZAMÓWIENIA

- 1) Dostawca oferuje w ramach Usług nabywanie przez Użytkowników Pakietów, których aktualne ceny, zakresy i szczegóły są każdorazowo umieszczane na stronie internetowej Dostawcy poświęconej Usłudze lub w ramach Oprogramowania.
- 2) Publikowane przez Dostawcę opisy Pakietów i podane ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 3) W celu nabycia Pakietu Użytkownik powinien złożyć zamówienie, które składa się poprzez umieszczenie wybranych Pakietów w wirtualnym „koszyku”, następnie wypełnienie interaktywnych formularzy dotyczących zamówienia i ostateczne potwierdzenie złożenia zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku oznaczonego: „Kupuję i płacę”.
- 4) Dostawca, bezpośrednio przed złożeniem zamówienia w ramach zestawienia prezentowanego w wirtualnym „koszyku”, informuje Użytkownika o łącznej cenie zamawianych Pakietów oraz wszelkich dodatkowych opłatach, w tym kosztów płatności itp.
- 5) Celem skutecznego złożenia zamówienia Użytkownik będący Konsumentem musi określić i podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu. Ponadto wybrany musi zostać z listy dostępnych możliwości sposób zapłaty za zamówione Pakiety. Brak którejkolwiek z powyższych informacji, lub informacje nieprawdziwe, uniemożliwią realizację zamówienia przez Dostawcę.

- 6) Użytkownik będący przedsiębiorcą w ramach zamówienia poza danymi określonymi powyżej musi określić i podać: swoją formę prawną, pełną nazwę przedsiębiorstwa, numer NIP oraz sposób doręczenia faktury VAT.
- 7) Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Użytkownika, Dostawca wysyła na podany adres e-mail Użytkownika informację o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, a jedynie stanowi informację, że Dostawca zamówienie otrzymał.
- 8) Dostawca zobowiązany jest do weryfikacji, czy złożone zamówienie może zostać przyjęte do realizacji. W razie braku możliwości zrealizowania zamówienia Dostawca wysyła na adres e-mail Użytkownika informację o odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji ze wskazaniem przyczyny odmowy. W przypadku gdyby Użytkownik uprzednio zdążył dokonać przedpłaty na poczet ceny zamówionych Pakietów, Dostawca zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu w całości.
- 9) Gdy Użytkownikiem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.

VII. PŁATNOŚCI

- 1) W toku składania zamówienia Dostawca informuje Użytkownika o dostępnych sposobach płatności w ramach formularza zamówienia w wirtualnym „koszyku”. Użytkownik zobowiązany jest do wyboru jednego ze wskazanych sposobów.
- 2) Jeżeli z danym sposobem płatności wiąże się dla Użytkownika dodatkowy koszt, Dostawca informuje o tym w ramach formularza zamówienia w wirtualnym „koszyku”.
- 3) Szczegółowa regulacja dotycząca procesu płatności oraz zwrotów płatności została ustanowiona w Polityce Płatności i Zwrotów.

VIII. DOSTAWA

- 1) Dostawa Usług i Oprogramowania przez Dostawcę na rzecz Użytkownika następuje wyłącznie w formie elektronicznej.
- 2) Z uwagi na opisany powyżej charakter dostawy, Użytkownik będący Konsumentem zrzeka się wobec Dostawcy uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14-dniu od jej zawarcia, w przypadku gdy Dostawca zrealizował w pełni swoje zobowiązanie do udostępnienia Użytkownikowi stosownych Usług, w szczególności Pakietów, przed upływem tego terminu.

IX. NEWSLETTER

- 1) Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym, w Panelu Użytkownika lub we wskazanym miejscu na stronie internetowej Usługi.
- 2) W przypadku wyrażenia zgody, Użytkownik otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej informację (Newsletter) dotyczące Usługi, a także inne informacje handlowe wysyłane przez Dostawcę w swoim imieniu lub na zlecenie osoby trzeciej.
- 3) Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania Newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola na stronie swojego Panelu

Użytkownika, kliknięcie stosownego linku znajdującego się w treści każdego Newslettera lub za pomocą e-maila lub pisma.

X. ZAKOŃCZENIE USŁUGI

- 1) Rozwiązanie umowy o odpłatne świadczenie Usługi następuje na skutek:
 - a) upływu czasu, na który został wykupiony dany Pakiet, w sytuacji, gdy Użytkownik nie zdecydował się na jego odpłatne przedłużenie;
 - b) zgłoszenia przez Użytkownika żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, niezbędnych dla dalszego świadczenia Usługi,
 - c) jednostronnego oświadczenia woli Dostawcy o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy Użytkownik:
 - i. wykorzystuje Usługę w sposób sprzeczny z Regulaminem,
 - ii. wykorzystuje Usługę świadczoną przez Dostawcę dla przechowywania treści o charakterze bezprawnym, łamiąc bezwzględny zakaz ustanowiony w Regulaminie,
 - iii. korzysta z Usługi w sposób mogący zagrażać interesom Dostawcy lub osób trzecich poprzez naruszenie reguł uczciwego obrotu gospodarczego, w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa,
 - iv. naruszy powszechnie obowiązujące standardy bezpieczeństwa w sieci, poprzez zaniechanie właściwej ochrony swojego sprzętu przed atakami z zewnątrz;
 - v. korzysta z Usługi w sposób, który może doprowadzić do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych Dostawcy oraz prawidłowego świadczenia Usługi na rzecz ogółu Użytkowników;
 - vi. rozpowszechnia wirusy komputerowe lub innego rodzaju szkodliwe oprogramowanie.
- 2) Dostawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Użytkowników korzystających z Pakietu trial w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym skorzystanie z tego uprawnienia nastąpi w szczególności w razie naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek postanowień Regulaminu.
- 3) W razie zamknięcia konta Użytkownika, dane zgromadzone na tym koncie zostaną automatycznie usunięte z chwilą jego zamknięcia.

XI. OGRANICZENIA I ZAKAZY

- 1) Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usługi dla celu przechowywania danych lub treści o charakterze bezprawnym.
- 2) W przypadku uzyskania przez Dostawcę wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z obowiązującymi przepisami, Dostawca - zobowiązany bezwzględnym przepisem prawa lub prawomocnym nakazem władzy publicznej - może przekazać dane osobowe Użytkownika stosownym organom państwowym w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, a także przetworzyć dane niezbędne dla utrwalenia dla celów dowodowych faktu naruszenia prawa przez Użytkownika.

- 3) Dostawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, co może spowodować utrudnienia bądź przerwy w korzystaniu z Usługi.
- 4) Dostawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi bez powiadomienia, w przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo systemu.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1) Dostawca dołoży należytej staranności celem zapewnienia prawidłowego działania Usługi i ochrony kopii zapasowych przechowywanych przez Użytkownika na serwerach Dostawcy.
- 2) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usługi wynikający z błędnej rejestracji Użytkownika.
- 3) Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub rozpowszechnienie kopii zapasowych objętych Usługą, jeżeli do ich utraty lub rozpowszechnienia doszło w związku z przekazaniem lub utratą danych dostępowych przez Użytkownika.
- 4) Dostawca nie ponosi w odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a) niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Oprogramowania i Usługi;
 - b) braku możliwości dostępu do Usługi, w tym Panelu Użytkownika, wynikającego z przyczyn od Dostawcy niezależnych;
 - c) siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, spalenia lub zalania serwerowni, ataku hakerskiego, przyczyn leżących po stronie access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni,
 - d) przyczyn leżących po stronie osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen oraz inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności);
 - e) niedozwolonego korzystania z Oprogramowania lub Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
 - f) złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika Internetu;
 - g) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Dostawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów.
- 5) Ponadto, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
- 6) Dostawca ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Usługi. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez wcześniejszy komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.
- 7) Dostawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Usługi, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Usługi. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy

technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Usługi, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

- 8) Dostawca nie daje Użytkownikom gwarancji dostępu do danych w przypadku wydarzenia o charakterze niespodziewanym i niezależnym od Dostawcy.

XIII. REKLAMACJE

- 1) Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane z zaistnieniem ewentualnych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania lub nieprawidłowości w realizacji Usługi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@xopero.com.
- 2) Reklamacje powinny zawierać co najmniej dane identyfikujące Użytkownika, przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie złożenia reklamacji. Reklamacje, nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 3) Reklamacja może być złożona w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
- 4) W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych Dostawca niezwłocznie podejmie prace naprawcze.
- 5) Odpowiedzialność Dostawcy w związku ze świadczeniem Usługi, niezależnie od jej podstawy prawnej, jest ograniczona wyłącznie do przypadków wyrządzenia szkody z winy umyślnej Dostawcy.

XIV. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 1) Do korzystania z Usługi oraz Oprogramowania wymagane są:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) przeglądarka stron internetowych akceptująca pliki typu cookie, tj. Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6 i pokrewne;
 - c) włączona obsługa cookie, ActiveX oraz JavaScript;
 - d) czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
 - e) minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli;
 - f) spełnienie minimalnych wymagań technicznych określonych dla każdego indywidualnego Oprogramowania;
 - g) oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe Acrobat Reader.
- 2) Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania do blokowania treści na stronach internetowych (np. AdBlock, Ghostery) i pokrewnego może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Panelu Użytkownika, w tym także całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Nieważność jednego z postanowień niniejszego Regulaminu w wyniku zaistnienia sprzeczności z bezwzględnie obowiązującym przepisem prawa lub w wyniku orzeczenia właściwego Sądu, nie pociąga za sobą unieważnienia pozostałych jego postanowień, które

zachowują swoją pełną moc i zakres. W tym przypadku strony zobowiązują się zastąpić unieważnione postanowienie najbardziej zbliżoną normą odpowiadającą prawu.

- 2) Wszelkie powiadomienia przewidziane w Regulaminie uważane za doręczone, jeśli są wysłane na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny Użytkownika podane w procedurze rejestracji lub w ramach dokonanej przez Użytkownika aktualizacji tych danych poprzez Panel Użytkownika.
- 3) Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory mogące powstać w związku ze świadczeniem Usługi lub jakimkolwiek stosunkiem umownym mającym swoje źródło w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne.
- 4) W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.
- 5) Zgodnie z treścią rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym. Platforma ta stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.