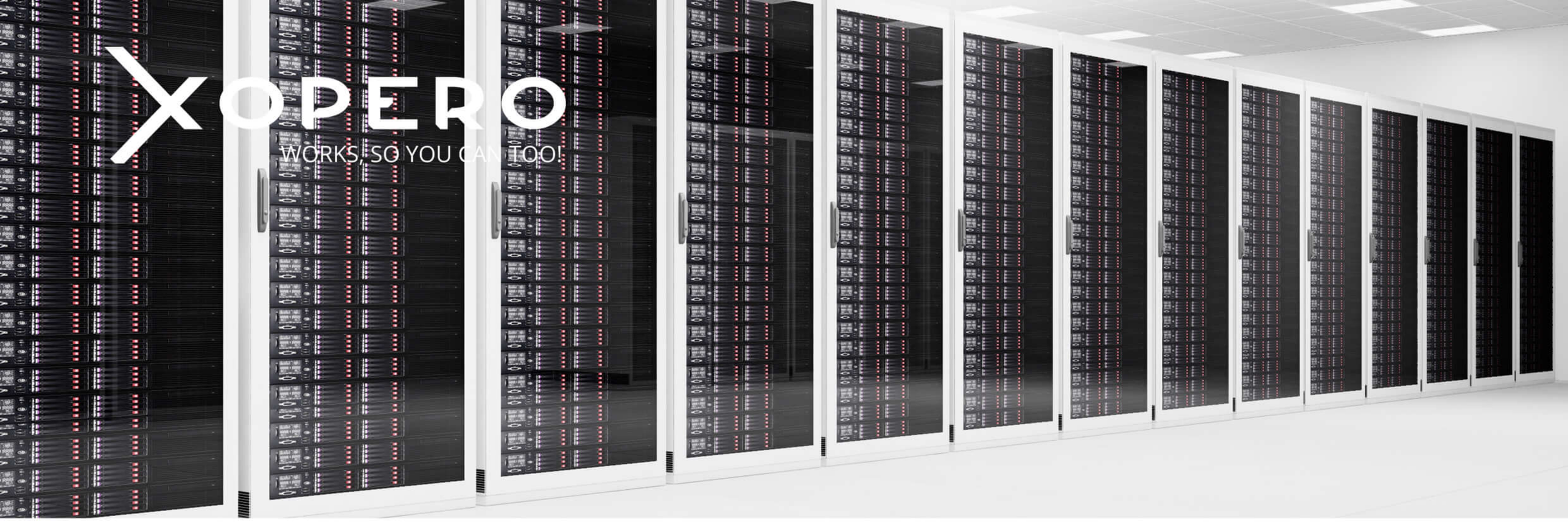


XOPERO WHITEPAPER

# Standardy bezpieczeństwa

**Dzięki 256 bitowemu szyfrowaniu, serwerom w niezależnych lokalizacjach oraz fizycznym zabezpieczeniom w centrach danych, gwarantujemy naszym klientom bezpieczeństwo danych na najwyższym poziomie.**

AES 256
certyfikat SSL
dwie lokalizacje
Aktówka
forma rozproszona
weryfikacja poprawności

## Backup danych

Wszystkie dane są szyfrowanie za pomocą algorytmu **AES 256** i dopiero tak przygotowany plik jest wysyłany na serwer. Dodatkowo transmisja danych odbywa się za pośrednictwem protokołu HTTP, zabezpieczonego certyfikatem **SSL**. Dane, które trafiają do chmury są zapisywane w dwóch niezależnych lokalizacjach, co gwarantuje, że nawet w przypadku awarii jednego z serwerów, będą one zawsze dostępne.

Aplikacja Aktówki - umożliwiająca bezpieczną synchronizację i udostępnianie danych - za pomocą automatycznie generowanego klucza (który jest przechowywany na serwerach) szyfruje po stronie użytkownika synchronizowane pliki, niezależnie od wersji aplikacji z której on korzysta (WEB, Desktop, Mobile).

Wszystkie pliki backupowane do chmury są przechowywane w **formie rozproszonej** na jednym storage-u, czyli bez wydzielania przestrzeni na użytkownika. Zawsze podczas przywracania następuje weryfikacja poprawności danych. Co to oznacza? W trakcie wysyłki danych, po stronie klienta, liczona jest suma kontrolna CRC zaszyfrowanych danych; następnie podczas ich przywracania, program liczy sumy kontrolne sh1 dla każdego bloku niezaszyfrowanych danych; w ostatnim etapie program weryfikuje oba wyniki.

klucz domyśmy
klucz użytkownika
szyfrowanie algorytmem AES 256
bezpieczna transmisja SSL

## Klucze szyfrujące

Pliki użytkownika są cały czas zabezpieczane przed dostępem osób trzecich. Nasze produkty zapewniają najwyższy poziom ochrony danych, **dzięki wykorzystaniu algorytmu AES 256, transmisji danych poprzez 128-bitowy SSL oraz szyfrowania za pomocą klucza domyślnego lub klucza nadawanego przez użytkownika** systemu.

Klucz domyślny jest generowany automatycznie podczas pierwszego uruchomienia aplikacji i następnie przechowywany na serwerach (nie jest więc znany użytkownikowi, co wyklucza możliwość jego utraty).

Klucz użytkownika jest nadawany indywidualnie przez samego użytkownika (nie jest przechowywany na serwerach). Zapewnia on maksymalny poziom bezpieczeństwa danych, jednak w przypadku jego utraty, użytkownik traci możliwość odzyskania wcześniej przesłanych danych.

centra danych w Polsce,
USA i Niemczech

## Bezpieczne centra danych

Dane wysyłane do chmury trafiają do jednego z naszych  centrów danych. Klient ma mozliwość wyboru, gdzie mają być przechowywane jego dane - w Polsce, w Niemczech lub w USA.

**W Polsce współpracujemy z Asseco Data Systems**, polskim gigantem na rynku usług IT. Centrum Danych Asseco Data Systems w Szczecinie gwarantuje dwie lokalizacje serwerów - Centrum Danych i Ośrodek Zapasowy - niezależne łącza operatorskie oraz najwyższy poziom zabezpieczeń.

Dodatkowo jest prowadzony całodobowy monitoring oraz pełna kontrola dostępu do pomieszczeń. Ciągłość działania w przypadku wystąpienia awarii zasilania, zapewniają dwie niezależne linie energetyczne, generator prądu i zasilacze awaryjne o dużej mocy, oraz systemy wczesnego wykrywania dymu i ognia oraz gaszenia gazem technicznym.

Certyfikaty

- **ISO 9001:2008**: certyfikacja ISO umożliwia ustawiczne doskonalenie systemów zarządzania jakością i procesów w przedsiębiorstwie, zgodnie z wymogami i potrzebami klientów,
- **AQAP 2110:2009**: jest to rozszerzenie normy i jakości serii ISO 9000, które określa wymagania dla kontraktów i dostaw dla wojska,
- **ISO/IEC 27001:2013**: dowód na spełnienie wymagań technicznych, personalnych i organizacyjnych w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji,
- **PN-N 19001:2006 (WSK)**: potwierdza obrót wyrobami o znaczeniu strategicznym związanymi z systemami i projektami informatycznymi, utrzymaniem infrastruktury IT oraz usługami obsługi centrum danych.
- **WebTrust**: niezależny, światowy standard określający zbiór zasad i dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa w Internecie, zapewniając użytkownikom najlepszą ochronę.

## Ochrona danych osobowych

dane osobowe i dane wrażliwe pod szczególną ochroną

Ochrona danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. W różnych sytuacjach możemy występować zarówno administrator danych osobowych lub podmiot przetwarzający dane osobowe.

Aby zapewnić naszym klientom najwyższy poziom ochrony wdrożyliśmy szereg narzędzi mających służyć ochronie danych osobowych, w pełni zgodny z wysokimi wymaganiami stawianymi przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – czyli tzw. „RODO".

## Obowiązki związane z ochroną danych osobowych

Celem zachowania wysokich standardów ochrony danych osobowych wdrożyliśmy Politykę Ochrony Danych Osobowych, jako nasz wewnętrzny dokument wyznaczający zasady i procedury działania w zakresie danych osobowych. Ponadto w przypadku gdy jakiekolwiek dane osobowe powierzane są nam, lub to my powierzamy je innym podmiotom, to dzieje się to na mocy zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych, jasno wyznaczających zasady, obowiązki i zakres przetwarzania. W każdym przypadku nasi kontrahenci mogą mieć pewność – dane osobowe w naszej pieczy są bezpieczne.

XOPERO
WORKS, SO YOU CAN TOO!

Jesteśmy jednym z największych producentów rozwiązań backupowych w Polsce, dostarczającym profesjonalne narzędzia do kompleksowego zabezpieczenia firmowych danych.

W naszej ofercie znajdują się rozwiązanie do backupu lokalnego, backupu do chmury, appliance backup, backup hybrydowy oraz disaster recovery i business continuity. Nasze produkty umożliwiają m.in. backup i przywracanie plików, folderów, stacji roboczych (endpointów), baz danych, skrzynek pocztowych, serwerów, lokalizacji sieciowych oraz środowisk wirtualnych.

Wśród klientów znajdują się firmy z segmentu MSP, administracja publiczna, finanse i bankowość, edukacja, medycyna, telekomunikacja oraz IT.